

PRIVATUMO PRANEŠIMAS **(dėl asmenų prašymų, skundų, pranešimų administravimo ir nagrinėjimo)**

Informuojame Jus, kad Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centre (toliau – Centras) asmens duomenys yra tvarkomi laikantis 2016 m. balandžio 27 d. Europos Parlamento ir Tarybos reglamento (ES) 2016/679 dėl fizinių asmenų apsaugos tvarkant asmens duomenis ir dėl laisvo tokių duomenų judėjimo ir kuriuo panaikinama Direktyva 96/46/EB (toliau – BDAR), Lietuvos Respublikos asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo, ir kitų susijusių teisės aktų bei kontroliuojančių institucijų nurodymų, gairių ir rekomendacijų.

1. Kokia yra šio dokumento paskirtis?

Šiame pranešime atsakome Jums į svarbiausius klausimus apie tai, kaip mes renkame, naudojame ir saugome informaciją apie fizinius asmenis, kurių asmens duomenis tvarkome administruojant gautus prašymus, skundus ar pranešimus (toliau – Prašymas). Taip pat aprašome, kaip Jūs, kaip duomenų subjektas, galite įgyvendinti savo teises, nustatytas BDAR III skyriuje.

Kas yra atsakingas už Jūsų (bei atstovaujamo asmens) asmens duomenų tvarkymą bei apsaugą?

Už Jūsų (ir Jūsų atstovaujamo asmens) asmens duomenų tvarkymą atsakingas:

Duomenų valdytojas: Sveikatos apsaugos ministerijos Ekstremalių sveikatai situacijų centras

Juridinio asmens kodas: 191349831

Pašto adresas: M. K. Čiurlionio g. 23, LT-44356 Kaunas

Telefono numeris: +370 37 282244

El. pašto adresas: info@essc.sam.lt

Duomenų apsaugos pareigūnė: Renata Michalkevičienė, el.p. duomenu.sauga@essc.sam.lt.

2. Kokius duomenis apie Jus renkame, kuo remdamiesi ir kiek laiko juos tvarkome?

Informuojame, kad Centre nagrinėjant/administruojant Jūsų Prašymą tvarkomi šie Jūsų asmens duomenys:

Asmens duomenų kategorijos	• Tapatybės identifikavimo duomenys (visais atvejais): vardas, pavardė, asmens kodas (jeigu Prašymas teikiamas patvirtinus elektroniniu parašu), gimimo data (jeigu asmuo neturi asmens kodo). • Kontaktiniai duomenys (pagal Jūsų pasirinkimą): adresas korespondencijai arba telefono ryšio numeris, arba elektroninio pašto adresas. • Prašymo duomenys: Prašymo pateikimo Centrai faktas, data, laikas, turinys (ir jame ir (ar) jo prieduose esantys Jūsų asmens duomenys, pavyzdžiui, sveikatos duomenys, atvaizdas, kt.), atsakymo į Prašymą faktas, data, laikas. • Ryšys su duomenų subjektu: atstovaujamo duomenų subjekto vardas, pavardė, ryšys su juo, atstovavimo faktą patvirtinančio dokumento kopija. • Kiti duomenys: susirašinėjimo turinys (kai iš jo galima identifikuoti fizinį asmenį), parašas.
Asmens duomenų šaltinis	Informuojame, kad Jūsų asmens duomenis Centras gaus:

	• tiesiogiai iš Jūsų; • iš kitų institucijų ar įmonių (pvz., persiuntusių Jūsų Prašymą ar jų atsakymą į jį, taip pat kai Prašymą teikia atstovas, kt.); • iš viešųjų registrų ar valstybės informacinių sistemų.
Duomenų tvarkymo teisinis pagrindas	Asmens duomenų tvarkymas šiame Pranešime nurodytu tikslu yra grindžiamas BDAR 6 straipsnio 1 dalies c punktu – teisine prievole, nustatyta Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. rugpjūčio 22 d. nutarimu Nr. 875 patvirtintų Asmenų prašymų nagrinėjimo ir jų aptarnavimo viešojo administravimo institucijose, įstaigose ir kituose viešojo administravimo subjektuose taisyklių 22-23 punktuose. Galimi atvejai, kai tvarkomi specialių kategorijų duomenys (pvz., sveikatos). Tokių duomenų tvarkymas grindžiamas vienu iš BDAR 9 straipsnio 2 dalyje nustatytų teisinių pagrindų (pvz., BDAR 9 straipsnio 2 dalies f punktas – tvarkymas būtinas teisinais reikalavimais grindžiamam procesui.)
Duomenų tvarkymo terminas	Jūsų asmens duomenys saugomi tiek, kiek reikia Prašymui išnagrinėti teisės aktų nustatytus terminus pagal dokumentų saugojimo terminų rodyklės ir Centro dokumentacijos planą, o jiems pasibaigus – sunaikinami teisės aktų nustatyta tvarka.

3. Ar priimame automatizuotus sprendimus? Ar profiliuojame?

Centras nenaudoja automatizuotų sprendimų priėmimo ar profiliavimo, kuris galėtų turėti teisinį ar panašų poveikį Pranešimo nagrinėjimui.

4. Kam perduodame Jūsų asmens duomenis? Ar perduodame informaciją apie Jus už Europos Ekonominės erdvės ribų?

Jūsų asmens duomenis perduodame:

- duomenų tvarkytojams, teikiantiems Centrai paslaugas (pvz., informacinių sistemų priežiūros paslaugos);
- institucijoms ar įstaigoms, kai tokių duomenų pateikimas yra privalomas teisės aktų nustatyta tvarka;
- atitinkamais atvejais ikiteisminio tyrimo įstaigai, prokurorui ar teismui dėl jų žinioje esančių administracinių, civilinių, baudžiamųjų bylų kaip įrodymai.

Asmens duomenys už Europos ekonominės erdvės (visų Europos Sąjungos valstybių narių bei Islandijos, Lichtenšteino ir Norvegijos) ribų **nėra** perduodami.

5. Kokias teises Jūs turite?

Jūs, kaip duomenų subjektas ar jo atstovas, turite teisę:

- Žinoti (būti informuotam) apie savo asmens duomenų tvarkymą – šią teisę įgyvendiname Jums pateikdami susipažinti šį privatumo pranešimą (BDAR 13, 14 straipsniai);
- Susipažinti su tvarkomais savo asmens duomenimis (BDAR 15 straipsnis);
- Reikalauti ištaisyti savo asmens duomenis (BDAR 16 straipsnis);

- Reikalauti ištrinti savo asmens duomenis („teisė būti pamirštam“), jei tai galima pagrįsti bent viena iš priežasčių, numatytų BDAR 17 str. 1 d.;
- Prašyti apriboti savo asmens duomenų tvarkymą, kai taikomas vienas iš atvejų, numatytų BDAR 18 str. 1 d.;
- Reikalauti nesutikti su savo asmens duomenų tvarkymu (BDAR 21 str.).

Jūsų prašymai įgyvendinti aukščiau nurodytas duomenų subjekto teises pateikiami ir nagrinėjami [Duomenų subjekto prašymų, skundų ir paklausimų, susijusių su asmens duomenų tvarkymu, įgyvendinimo taisyklių](#), patvirtintų Centro direktoriaus 2024 m. vasario 2 d. įsakymu Nr. V-8, nustatyta tvarka.

Jei manote, kad tvarkydami Jūsų asmens duomenis, mes pažeidžiame duomenų apsaugos teisės aktus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai paštu L. Sapiegos g. 17, LT-10312, Vilnius, el. paštu ada@ada.lt ar kitais Valstybinės duomenų apsaugos inspekcijos interneto svetainėje (www.vdai.lrv.lt) pateikiamais būdais.

Kilus klausimams dėl Jūsų asmens duomenų tvarkymo Centre, Jūs galite susisiekti su mumis el. paštu info@essc.sam.lt arba atvykti į Centrą adresu M. K. Čiurlionio g. 23, LT-44356 Kaunas, taip pat Jūs galite kreiptis tiesiogiai į Centro duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomenu.sauga@essc.sam.lt.

6. Ar šis pranešimas bus atnaujintas?

Šis privatumo pranešimas yra peržiūrimas ir, nustačius poreikį, atnaujinamas. Paskutinį kartą pranešimas atnaujintas: 2026 m. birželio 8 d.